

ERS 오류 메시지

개요

본 문서는 ERS 제품군 (Data Server, Reporting Server, Delivery Server, Mobile Server, Repository Server) 실행 중에 발생할 수 있는 오류 메시지에 대하여 오류가 발생한 원인과 조치 사항에 대해 설명합니다.

코드 분류

모든 오류 메시지에는 코드가 부여되어 있습니다. 코드의 앞 4 자리는 "ERS"로 시작합니다. 이는 "Enterprise Reporting System"에서 발생한 오류임을 나타냅니다. 코드의 뒤 5 자리는 코드의 일련 번호입니다. 5 자리의 코드 중 앞 두 자리 또는 세 자리는 아래와 같이 구분됩니다.

[Data Server]

- 00 - Crownix Report Designer 또는 Viewer 와 Data Server 의 통신 중 발생하는 오류
- 01 - Data Server Manager 에서 발생하는 오류

[Reporting / Delivery / Mobile Server]

- 10 - 서버 시스템 오류
- 100 - 라이선스 관련 오류
- 101 - 서버 설정 관련 오류
- 11 - 요청 송수신 오류
- 110 - 요청 파싱 오류
- 111 - 송수신 오류
- 12 - 요청 처리 오류
- 120 - 요청 처리 관련 오류
- 121 - 뷰어 오류
- 122 - 데이터베이스 관련 처리 오류
- 13 - 스케줄링 관련 오류
- 14 - 메일 관련 오류
- 15 - 팩스 관련 오류

16 - ReportingAgent 관련 오류

17 - Azure 관련 오류

[Repository Server]

20 - 서버 시스템 오류

200 - 라이선스 관련 오류

201 - 서버설정 관련 오류

21 - 요청 송수신 오류

210 - 요청 파싱 오류

211 - 송수신 오류

22 - 요청 처리 오류

220 - 요청 처리 관련 오류

222 - 데이터베이스 관련 처리 오류

Data Server 오류 메시지

Crownix Report Designer 또는 Viewer 와 Data Server 의 통신 중 발생할 수 있는 오류 메시지입니다. Designer 또는 Viewer 에서 메시지 박스로 표시됩니다. 모든 오류 메시지에는 코드가 부여되며, 코드의 일련 번호는 "00"으로 시작됩니다.

ERS-00002

메시지

서버의 라이선스 파일을 찾을 수 없습니다.

설명

서버 구동 시 Data Server 의 라이선스 파일을 찾지 못한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

라이선스 파일의 저장 경로는 *DATASERVER_HOME*/license 디렉터리입니다. 해당 경로에 라이선스 파일이 있는지 확인하십시오.

ERS-00003

메시지

서버의 라이선스 파일을 읽을 수 없습니다. 라이선스 파일의 권한을 확인하십시오.

설명

라이선스 파일에 읽기 권한이 없는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

Data Server 의 구동 계정에 라이선스 파일의 읽기 권한을 주십시오.

ERS-00004

메시지

서버의 라이선스 파일에 오류가 있습니다.

설명

라이선스 파일을 읽는 도중 오류가 발생했습니다. 라이선스 파일이 손상되었습니다.

조치사항

라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-00005

메시지

서버의 라이선스 파일의 사용기한이 만료 되었습니다.

설명

데모 라이선스의 사용기한이 만료 되었습니다.

조치사항

라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-00006

메시지

라이선스 위반. 서버 제품군이 일치하지 않습니다.

설명

라이선스 파일에 지정된 서버 제품군 정보가 일치하지 않습니다.

조치사항

Data Server 라이선스가 맞는지 확인하십시오.

ERS-00007

메시지

라이선스 위반. Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않습니다.

설명

라이선스 파일에 지정된 Volume ID(or Host ID)와 시스템의 Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않습니다.

조치사항

시스템의 Volume ID(or Host ID)에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-00008

메시지

라이선스 위반. CPU 개수가 일치하지 않습니다.

설명

라이선스 파일에 지정된 CPU 개수와 시스템의 CPU 개수가 일치하지 않습니다.

조치사항

시스템의 CPU 개수에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-00010

메시지

요청된 정보가 올바르지 않습니다. Client 제품을 확인하십시오.

설명

Crownix Report Designer/Viewer 가 아닌 다른 클라이언트에서 서비스를 요청한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

ERS-00011

메시지

현재의 서버는 Report Designer Editor/Viewer 4.0 이후 버전으로 접속해야 합니다.

설명

Report Designer Editor/Viewer 4.0 이전 버전에서 접속한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

Report Designer Editor/Viewer 4.0 이후 버전으로 접속하십시오.

ERS-00012

메시지

허용되지 않은 Client 제품입니다.

설명

Data Server 에서 허용하지 않은 Crownix Report Designer/Viewer 에서 접근한 경우 발생하는 오류 메시지입니다. 이 메시지는 Crownix Report Designer 와 Win32(EXE) Viewer 에서만 발생하는 메시지입니다. Crownix Report ActiveX(OCX) Viewer 에서는 발생하지 않습니다.

조치사항

Data Server 의 Crownix Report Designer/Viewer 접근 제어 설정을 확인하십시오.

참조

보안상의 이유로 Crownix Report Designer/Win32 Viewer 에서 Data Server 로의 접근을 차단하고자 할 경우 접근 제어 설정을 할 수 있습니다.

[Crownix Report Designer/Viewer 접근 제어 설정]

모든 Crownix Report Designer/Win32 Viewer 에서의 접근을 차단하는 기능

rd.properties 파일의 rdDesigner.connect 의 값이 false 인 경우 모든 Crownix Report Designer/Win32 Viewer 에서의 접근을 차단합니다. Crownix Report ActiveX Viewer 에서의 접근만 허용합니다. rdDesigner.connect 의 값이 true 인 경우 모든 Crownix Report Designer/Win32 Viewer 에서의 접근을 허용합니다. 기본값은 true 입니다.

지정된 IP Address 에서만 접근을 허용하는 기능

rd.properties 파일의 rdDesigner.connectip 의 값으로 IP Address 를 지정하면 해당 IP 에서 접속한 Crownix Report Designer/Win32 Viewer 의 접근을 허용합니다. 쉼표(,)를 사용하여 여러 개의 IP Address 를 지정할 수 있으며, 별표(*)를 사용하여 범위를 지정할 수

있습니다.

예 1) rdDesigner.connectip=192.168.1.1

예 2) rdDesigner.connectip=192.168.1.1,192.168.1.2

예 3) rdDesigner.connectip=192.168.1.*

ERS-00013

메시지

허용된 사용자 수를 초과했습니다. 잠시 후 다시 이용해 주십시오.

설명

동시 접속 사용자가 Data Server 의 라이선스에 허용된 사용자를 초과한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

더 많은 사용자를 허용하는 라이선스를 재발급 받으십시오.

ERS-00018

메시지

PL/SQL 실행 중 오류가 발생했습니다.

설명

PL/SQL 을 실행하기 위해 Connection 에서 Callable Statement 의 생성을 요청하였으나 Null 이 리턴 된 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

보고서에서 요청한 PL/SQL 의 사용 가능 여부를 확인하십시오.

ERS-00019

메시지

보안상의 이유로 Update 쿼리를 실행할 수 없습니다.

설명

보고서에서 요청한 쿼리에 "UPDATE", "INSERT", "DELETE", "TRUNCATE", CREATE, "DROP TABLE", "ALTER TABLE"등의 쿼리가 포함된 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

보고서에서는 Update 쿼리를 실행할 수 없습니다. 쿼리를 수정하십시오.

ERS-00020

메시지

사용 가능한 서비스 명이 없습니다. Data Server Manager 에서 해당 그룹에 서비스를 추가해 주십시오.

설명

보고서를 실행하는 사용자 계정이 사용할 수 있는 서비스 명이 없는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

매니저의 시스템관리->보고서보안->그룹 메뉴에서 해당 그룹에 서비스를 추가하십시오.

ERS-00021

메시지

패스워드가 맞지 않습니다.

설명

패스워드를 잘못 입력한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

패스워드를 확인하십시오.

ERS-00022

메시지

사용자를 찾을 수 없습니다. Data Server Manager 에서 사용자를 추가해 주십시오.

설명

서버에 등록되지 않은 사용자가 인증을 요청한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

사용자 계정을 맞게 입력했는지 확인하십시오. 매니저의 시스템관리->보고서보안->사용자 메뉴에서 사용자 계정을 추가하십시오.

ERS-00025

메시지

쿼리 실행 중 오류가 발생했습니다.

설명

쿼리를 실행하기 위해 Connection 에서 Statement 의 생성을 요청했으나 Null 이 리턴 된 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

보고서에서 요청한 쿼리의 사용 가능 여부를 확인하십시오.

ERS-00026

메시지

Stored procedure 의 파라미터 개수가 맞지 않습니다.

설명

보고서에서 요청한 Stored procedure 의 파라미터 개수와 실제 Stored procedure 의 파라미터 개수가 맞지 않는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

보고서에서 Stored procedure 의 파라미터 개수를 확인하십시오.

ERS-00027

메시지

Stored procedure 의 정보를 찾을 수 없습니다.

설명

보고서에서 요청한 Stored procedure 를 데이터베이스에서 찾지 못한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

보고서에서 Stored procedure 의 이름을 확인하십시오.

ERS-00028

메시지

Daemon 버전에서는 지원하지 않는 기능입니다.

설명

Data Server Daemon 버전에서 지원하지 않는 기능을 요청한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

예) EJB 연동 기능

ERS-00029

메시지

EJB 의 파라미터 개수가 맞지 않습니다.

설명

보고서에서 요청한 EJB 의 파라미터 개수와 실제 EJB 의 파라미터 개수가 맞지 않는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

보고서에서 EJB 의 파라미터 개수를 확인하십시오.

ERS-00030

메시지

OutOfMemoryError: 테이블의 크기가 너무 큽니다.

설명

SAP 접속 보고서에서 Table 의 데이터를 요청 시 데이터의 크기가 너무 커 Out Of Memory Error 가 난 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

쿼리를 수정하여 데이터의 크기를 조정하십시오.

ERS-00031

메시지

RFC Function 을 찾을 수 없습니다. (Z_M2S_RFC_INTERFACE)

설명

RFC Function 의 목록을 조회하기 위한 RFC Function 을 찾을 수 없습니다.

조치사항

Data Server 와 함께 제공되는 "Z_M2S_RFC_INTERFACE" RFC Function 을 SAP 서버에 등록해 주십시오.

ERS-00032

메시지

RFC Function 을 찾을 수 없습니다. (Z_M2S_TABLELIST)

설명

SAP 테이블의 목록을 조회하기 위한 RFC Function 을 찾을 수 없습니다.

조치사항

Data Server 와 함께 제공되는 "Z_M2S_TABLELIST" RFC Function 을 SAP 서버에 등록해 주십시오.

ERS-00033

메시지

Protocol 오류가 발생했습니다.

설명

Form Manager 기능 사용 시 Crownix Report Designer 에서 전송하는 파라미터가 Null 인 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

Crownix Report Designer 를 최신 버전으로 업데이트하여 사용하십시오.

ERS-00034

메시지

업로드 된 파일이 없습니다.

설명

Form Manager 기능 사용 시 Crownix Report Designer 에서 파일을 업로드 하였으나 서버에 저장되지 않은 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

Error log 에 상세 오류 정보가 기록됩니다.

ERS-00035

메시지

서버에 저장된 파일의 크기와 에디터에서 전송된 파일의 크기가
다릅니다.

설명

Form Manager 기능 사용 시 Crownix Report Designer 에서 파일을
업로드 하였으나 서버에 저장된 파일의 크기와 Designer 에서 전송된
파일의 크기가 다른 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

Error log 에 상세 오류 정보가 기록됩니다.

ERS-00036

메시지

사용 중인 사용자 ID 를 포함하는 그룹을 찾을 수 없습니다.

설명

클라이언트에서 올라온 사용자 ID 를 포함하는 그룹을 찾을 수 없는 경우 발생하는 오류 메시지입니다. Form Manager 기능 사용 시 디렉터리 접근 권한과 문서 실행권한을 체크하는 모듈에서 발생합니다.

조치사항

사용자 계정을 맞게 입력했는지 확인하십시오. 매니저의 시스템관리->보고서보안->사용자 메뉴에서 사용자 계정을 확인하십시오.

ERS-00038

메시지

요청한 보고서 파일이 없습니다.

설명

Form Manager 기능 사용 시 Crownix Report Designer 에서 체크 아웃을 요청하였으나 서버에 해당 보고서가 없는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

Data Server 에 파일이 존재하는지 확인하십시오. 보고서 파일은 document.properties 파일의 document.path 에 지정된 경로에 저장되어 있습니다.

ERS-00039

메시지

MrdDesc 에 저장된 인스턴스가 파일이 아닙니다.

설명

Form Manager 기능 사용 시 보고서 파일의 이름을 변경할 때 발생하는 오류 메시지입니다. 보고서 정보 파일 처리 중 오류가 발생한 경우입니다.

조치사항

보고서 정보 파일에 저장된 정보를 확인하십시오. 정보 파일은 보고서 파일과 동일한 이름이며 확장자가 ".inf"입니다.

ERS-00040

메시지

동일한 이름의 파일이 있습니다. 다른 파일 이름을 선택하십시오.

설명

Form Manager 기능 사용 시 보고서 파일의 이름을 변경할 때 발생하는 오류 메시지입니다. 변경하려는 파일명과 동일한 파일이 서버에 이미 있습니다.

조치사항

다른 이름으로 변경하십시오.

ERS-00041

메시지

잘못된 경로입니다. 디렉터리 경로를 지정해 주십시오.

설명

Crownix Report Designer 에서 Form Manager 기능 사용 시 특정 디렉터리의 보고서 목록 정보를 서버로 요청하였으나, 요청된 정보가 디렉터리가 아닌 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

Crownix Report Designer 에 오류가 있는 경우 발생하는 오류입니다.

ERS-00042

메시지

파일을 삭제할 수 없습니다. Data Server Manager 에서 파일을 확인하십시오.

설명

Form Manager 기능 사용 시 보고서 파일을 삭제할 때 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

Data Server 에 저장된 해당 보고서 파일이 존재하는지 확인하십시오.
보고서 파일에 삭제 권한이 있는지 확인하십시오.

ERS-00043

메시지

잘못된 경로입니다.

설명

Form Manager 기능 사용 시 디렉터리 접근 권한과 문서 실행 권한을 체크하는 모듈에서 발생합니다. 클라이언트에서 올라온 경로에 ".."이 포함되어 있는 경우 발생합니다.

조치사항

디렉터리 경로를 수정하십시오. 경로에는 ".."이 포함될 수 없습니다.

ERS-00044

메시지

사용 권한이 없습니다.

설명

Form Manager 기능 사용 시 디렉터리 접근 권한과 문서 실행 권한을 체크하는 모듈에서 발생합니다. 디렉터리 접근 권한이나 문서 실행 권한이 없습니다.

조치사항

디렉터리 접근 권한 또는 문서 실행 권한을 설정하십시오. 매니저의 시스템관리->보고서보안->사용자 권한을 설정하십시오. 디렉터리 접근권한은 디렉터리 목록에서 해당 디렉터를 선택 후 오른쪽 마우스를 클릭하면 나타나는 메뉴에서 디렉터리 권한설정을 선택하면 나타나는 대화 상자에서 설정합니다. 문서 실행 권한은 파일 목록에서 권한을 설정할 파일을 선택 후 더블 클릭하면 나타나는 대화 상자에서 설정합니다.

ERS-00052

메시지

EJB 목록이 저장된 파일을 찾을 수 없습니다.

설명

EJB 목록을 파일에 저장한 경우 서버에서 EJB 목록 파일을 찾지 못한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

EJB 목록 파일이 존재하는지 확인하십시오. EJB 목록 파일의 경로는 db.properties 파일의 ejb_list_path 에 지정되어 있습니다.

참조

Data Server 에서 EJB 목록을 조회하는 방법은 두 가지가 있습니다. 첫 번째는 시스템에서 전체 EJB 목록을 조회하는 방법입니다. 이 방법은 Data Server 의 기본적인 조회 방법이며 특별한 설정이 필요 없습니다. 두 번째는 ERS 에서 사용할 EJB 목록을 파일에 저장해 놓고 Data Server 는 해당 파일을 읽어 목록을 조회하는 방법입니다. 시스템에서 EJB 목록을 조회하는 시간이 오래 걸리거나 보안상 이유로 ERS 에서만 사용할 EJB 를 따로 관리하고자 할 때 사용하는 방법입니다.

ERS-00053

메시지

시스템에서 해당 EJB 를 찾을 수 없습니다.

설명

EJB 의 실행을 요청 받았으나 해당 EJB 를 찾을 수 없는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

EJB 의 이름을 확인하십시오.

ERS-00054

메시지

시스템에서 해당 EJB Method 를 찾을 수 없습니다.

설명

EJB 의 실행을 요청 받았으나 해당 EJB 의 메서드를 찾을 수 없는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

EJB 의 메서드 이름을 확인하십시오.

ERS-00056

메시지

admin 계정의 암호를 변경하십시오.

설명

admin 계정의 기본 암호는 'admin'입니다. Data Server 는 보안상의 이유로 admin 계정의 기본 암호를 변경하지 않으면 동작을 하지 않습니다.

조치사항

웹 매니저에 접속하여 기본 암호를 변경하십시오.

ERS-00057

메시지

admin 계정의 암호를 검증하는데 실패했습니다.

설명

admin 계정의 기본 암호를 변경하였는지 검증하는 단계에서 오류가 난 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

error 로그에 오류가 발생한 상세 정보가 기록됩니다.

Data Server Daemon 버전에서 지원하지 않는 기능을 요청한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

ERS-00058

메시지

지원하지 않는 기능입니다.

설명

Data Server 에서 지원하지 않는 기능을 요청한 경우 발생하는 오류 메시지입니다. 구 버전의 Data Server 로 신 버전의 Crownix Report 가 접속한 경우 발생할 수 있습니다.

조치사항

신 버전의 Data Server 로 교체하십시오.

ERS-00059

메시지

데이터 소스에 접속할 수 없습니다.

설명

Data Server 에서 Data Source (Web Service, iBatis, Plugin 등)으로 접속에 실패한 경우에 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하십시오.

ERS-00060

메시지

지원하지 않는 데이터 타입입니다.

설명

iBatis 에서 사용하는 JavaBean 객체에 지원하지 않는 데이터 타입이 있습니다.

조치사항

JavaBean 에서 지원하는 데이터 타입은 아래와 같습니다.

- boolean
- java.lang.Boolean
- java.lang.String
- byte
- java.lang.Byte
- short
- java.lang.Short
- int
- java.lang.Integer
- long
- java.lang.Long
- float
- java.lang.Float
- double
- java.lang.Double
- java.util.Date

ERS-00061

메시지

admin 계정은 삭제할 수 없습니다.

설명

Data Server Manager 에서 admin 사용자를 삭제하려 할 때 발생하는 오류 메시지입니다.

ERS-00062

메시지

Administrators 그룹은 삭제할 수 없습니다.

설명

Data Server Manager 에서 Administrators 그룹을 삭제하려 할 때 발생하는 오류 메시지입니다.

Data Server Manager 오류 메시지

Data Server Manager 사용 중 발생하는 오류 메시지입니다. Data Server Manager 에서 메시지 박스로 표시됩니다. 모든 오류 메시지에선 코드가 부여되며, 코드의 일련번호가 "01"으로 시작됩니다.

ERS-01001

메시지

ID 를 입력하십시오.

설명

로그인 대화 상자에서 ID 를 입력하지 않고 로그인 버튼을 누른 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

ID 를 입력하십시오.

ERS-01002

메시지

패스워드를 입력하십시오.

설명

로그인 대화 상자에서 패스워드를 입력하지 않고 로그인 버튼을 누른 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

패스워드를 입력하십시오.

ERS-01003

메시지

host 가 잘못 설정되었습니다.

설명

접속하려는 서버의 IP Address 가 잘못 설정된 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

서버 목록 창에서 접속하려는 서버를 선택 후 오른쪽 마우스 버튼을 누르면 나타나는 메뉴에서 수정을 선택하십시오. Edit Server 대화 상자에서 Server Ip 를 확인하십시오.

ERS-01004

메시지

Data Server 와 연결이 되지 않습니다.

설명

서버와의 접속에 실패한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

서버 목록 창에서 접속하려는 서버를 선택 후 오른쪽 마우스 버튼을 누르면 나타나는 메뉴에서 수정을 선택하십시오. Edit Server 대화 상자에서 Server Ip 와 Port 를 확인하십시오. Data Server 가 구동되었는지 확인하십시오.

ERS-01005

메시지

ID 패스워드를 확인하십시오.

설명

서버에 로그인하지 못한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

ID 와 패스워드를 확인하십시오.

ERS-01006

메시지

ip, port 가 잘못되었습니다.

설명

서버와의 접속에 실패한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.
서버로부터 30 초 이상 반응이 없는 경우 발생하는 오류
메시지입니다.

조치사항

서버 목록 창에서 접속하려는 서버를 선택 후 오른쪽 마우스 버튼을
누르면 나타나는 메뉴에서 수정을 선택하십시오. Edit Server 대화
상자에서 Server Ip 와 Port 를 확인하십시오. Data Server 가
구동되었는지 확인하십시오.

ERS-01007

메시지

디렉터리 생성에 실패했습니다.

설명

스케줄링/일괄작업 보고서 등록화면의 디렉터리 목록화면에서 디렉터리를 새로 생성시 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

서버의 보고서 저장 디렉터리에 쓰기 권한이 있는지 확인하십시오.
디렉터리 이름에 ₩, /, :, *, ?, ", <, >, | 와 같은 특수 문자는 사용할 수 없습니다.

ERS-01008

메시지

디렉터리 삭제에 실패했습니다.

설명

스케줄링/일괄작업 보고서 등록화면의 디렉터리 목록화면에서 디렉터리를 삭제 시 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

서버의 보고서 저장 디렉터리에 삭제 권한이 있는지 확인하십시오.

ERS-01009

메시지

디렉터리 변경에 실패했습니다.

설명

스케줄링/일괄작업 보고서 등록화면의 디렉터리 목록화면에서 디렉터리를 변경 시 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

서버의 보고서 저장 디렉터리에 변경 권한이 있는지 확인하십시오.
디렉터리 이름에 ₩, /, :, *, ?, ", <, >, | 와 같은 특수 문자는 사용할 수 없습니다.

ERS-01010

메시지

이미 존재하는 이름입니다.

설명

서버 목록 화면에서 새로운 서버 등록 시 이미 등록된 이름으로 등록할 때 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

다른 이름으로 등록하십시오.

ERS-01011

메시지

잘못된 포트번호 입니다.

설명

서버 목록 화면에서 새로운 서버 등록 또는 수정 시 입력한 포트번호가 숫자가 아닌 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

포트번호는 숫자로 입력하십시오.

ERS-01012

메시지

추가 실패

설명

디렉터리 권한설정 대화 상자에서 권한 추가에 실패한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

오류 메시지와 함께 보이는 메시지를 참조하십시오.

ERS-01013

메시지

삭제 실패

설명

디렉터리 권한설정 대화 상자에서 권한 삭제에 실패한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

오류 메시지와 함께 보이는 메시지를 참조하십시오.

ERS-01014

메시지

Administrators 그룹은 삭제할 수 없습니다.

설명

Administrators 그룹은 삭제할 수 없습니다.

ERS-01015

메시지

캐쉬 서버가 스타트 중이 아니거나, 등록된 캐쉬 정보가 없습니다.

설명

서버의 캐쉬 엔진이 시작되지 않은 경우 캐쉬 환경 설정화면을 열 때 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

서버의 캐쉬 엔진을 시작하십시오.

ERS-01016

메시지

캐쉬 정보를 가져오는 중 오류가 발생했습니다.

설명

서버의 캐쉬 정보를 가져오는 중 오류가 난 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하십시오.

ERS-01017

메시지

적용할 사항이 없습니다.

설명

캐쉬 환경 설정 화면에서 캐쉬 테이블 UI 수정 사항을 서버에 적용을 요청하였으나 적용할 사항이 없는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

ERS-01018

메시지

선택된 파일이 없습니다! (Selection)

설명

스케줄링/일괄작업 보고서 등록화면의 파일 목록 화면에서 파일을 선택하지 않고 삭제 버튼을 누른 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

삭제할 파일을 선택 후 삭제 버튼을 누르십시오.

ERS-01019

메시지

파일명이 잘못되었습니다!

설명

스케줄링/일괄작업 보고서 등록화면에서 파일을 올릴 때 "파일 선택" 입력상자에 파일명이 4 자리 이하인 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

파일명을 다시 입력하십시오.

ERS-01020

메시지

파일이 존재 하지 않습니다!

설명

스케줄링/일괄작업 보고서 등록화면에서 파일을 올릴 때 "파일 선택" 입력상자에 입력된 파일명이 실제로 존재하지 않을 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

파일명을 다시 입력하십시오.

ERS-01021

메시지

체크 아웃 취소 실패.

설명

시스템 관리 - 디렉터리/Form Manager 화면의 파일 목록 화면에서 체크아웃된 파일을 Undo-Check-Out 를 수행 시 오류가 난 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

오류 메시지와 함께 보이는 메시지를 참조하십시오. 또는 서버의 error 로그 파일을 확인하십시오.

ERS-01022

메시지

Windows Platform 에서만 볼 수 있습니다.

설명

매니저가 Windows 가 아닌 다른 Platform 에 설치된 경우 Internet Explorer 로 보기를 선택한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

ERS-01023

메시지

세션 서버를 찾을 수 없습니다.

설명

시스템관리 - 클러스터링/세션 화면을 열다가 오류가 난 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

서버의 error 로그 파일을 확인하십시오.

ERS-01024

메시지

Form Manager 환경 설정 파일(document.properties) 오류.

설명

서버에서 document.properties 파일을 열다가 오류가 난 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

서버의 error 로그 파일을 확인하십시오.

ERS-01025

메시지

SAP 환경 설정 파일(sap.properties) 오류.

설명

서버에서 sap.properties 파일을 열다가 오류가 난 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

서버의 error 로그 파일을 확인하십시오.

ERS-01026

메시지

스케줄링 명을 입력하십시오.

설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄링 명을 입력하지 않고 확인 버튼을 누른 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

스케줄링 명을 입력하십시오.

ERS-01027

메시지

스케줄 문서를 선택해 주십시오.

설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 문서를 선택하지 않고 확인 버튼을 누른 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

스케줄 문서를 선택하십시오.

ERS-01028

메시지

결과 파일명을 입력하십시오.

설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄링 결과 파일명을 입력하지 않고 확인 버튼을 누른 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

스케줄링 결과 파일명을 입력하십시오.

ERS-01029

메시지

파일이름의 형식이 틀렸습니다 (.을 포함할 수 없습니다)

설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄링 결과 파일명에 "."이 있는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

스케줄링 결과 파일명에 "."을 입력하지 마십시오.

ERS-01030

메시지

스케줄링 시작 년도를 다시 입력하십시오.

설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 실행 기준일의 년도를 입력하지 않거나, 숫자가 아닌 값을 입력한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

스케줄링 시작 년도를 다시 입력하십시오.

ERS-01031

메시지

스케줄링 시작 월을 다시 입력하십시오.

설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 실행 기준일의 월을 입력하지 않거나, 숫자가 아닌 값을 입력한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

스케줄링 시작 월을 다시 입력하십시오.

ERS-01032

메시지

스케줄링 시작 일을 다시 입력하십시오.

설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 실행 기준일의 일을 입력하지 않거나, 숫자가 아닌 값을 입력한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

스케줄링 시작 일을 다시 입력하십시오.

ERS-01033

메시지

스케줄링 시작 시간을 다시 입력하십시오.

설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 실행 기준일의 시간을 입력하지 않거나, 숫자가 아닌 값을 입력한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

스케줄링 시작 시간을 다시 입력하십시오.

ERS-01034

메시지

정해진 날짜를 다시 확인하십시오.

설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 실행 날짜를 정해진 날짜에 한번 실행하기로 선택한 경우 년/월/일/시/분을 입력하지 않거나, 숫자가 아닌 값을 입력한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

정해진 날짜를 다시 확인하십시오.

ERS-01035

메시지

매주에 실행하기-실행요일을 다시 확인하십시오.

설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 실행 날짜를 매주 실행하기로 선택한 경우 요일을 선택하지 않은 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

스케줄 실행요일을 선택하십시오.

ERS-01036

메시지

매주에 실행하기-실행시간을 다시 확인하십시오.

설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 실행 날짜를 매주 실행하기로 선택한 경우 시간을 선택하지 않은 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

스케줄 실행시간을 선택하십시오.

ERS-01037

메시지

매월에 실행하기-날짜별 실행일을 다시 확인하십시오.

설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 실행 날짜를 매월 실행하기/날짜별 실행으로 선택한 경우 일/시/분을 입력하지 않거나, 숫자가 아닌 값을 입력한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

정해진 날짜를 다시 확인하십시오.

ERS-01038

메시지

매월에 실행하기-실행주를 다시 확인하십시오.

설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 실행 날짜를 매월 실행하기/주별 실행으로 선택한 경우 주를 선택하지 않은 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

스케줄 실행 주를 선택하십시오.

ERS-01039

메시지

매월에 실행하기-실행요일를 다시 확인하십시오.

설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 실행 날짜를 매월 실행하기/주별 실행으로 선택한 경우 요일 선택하지 않은 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

스케줄 실행 요일을 선택하십시오.

ERS-01040

메시지

매월에 실행하기-실행시간을 다시 확인하십시오.

설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 실행 날짜를 매월 실행하기/주별 실행으로 선택한 경우 시간을 선택하지 않은 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

스케줄 실행 시간을 선택하십시오.

ERS-01041

메시지

매일 실행하기- 실행일을 다시 확인하십시오.

설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 실행 날짜를 매일 실행하기로 선택한 경우 년/월/일/시/분을 입력하지 않거나, 숫자가 아닌 값을 입력한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

정해진 날짜를 다시 확인하십시오.

ERS-01042

메시지

매시간마다- 실행일을 다시 확인하십시오.

설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄 실행 날짜를 매시간 마다 실행하기로 선택한 경우 년/월/일/시/분을 입력하지 않거나, 숫자가 아닌 값을 입력한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

정해진 날짜를 다시 확인하십시오.

ERS-01043

메시지

메일 주소를 입력하십시오.

설명

스케줄링 등록 화면에서 스케줄링 후 메일 발송을 선택한 경우 수신자를 입력하지 않은 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

수신자 메일 주소를 입력하십시오.

ERS-01044

메시지

소스파일의 패스를 입력하십시오.

설명

스케줄링 - 메일발송 화면에서 소스파일을 입력하지 않고 실행 버튼을 누른 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

소스파일을 입력하십시오.

ERS-01045

메시지

메일 발송 제목을 입력하십시오.

설명

스케줄링 - 메일발송 화면에서 발송제목을 입력하지 않고 실행 버튼을 누른 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

발송제목을 입력하십시오.

ERS-01046

메시지

그룹 명을 입력하십시오.

설명

시스템관리 - 보고서보안 - 그룹 화면에서 그룹 추가 시 그룹 명을 입력하지 않은 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

그룹 명을 입력하십시오.

ERS-01047

메시지

이미 존재하는 그룹 명 입니다.

설명

시스템관리 - 보고서보안 - 그룹 화면에서 그룹 추가 시 이미 존재하는 그룹 명을 입력한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

다른 그룹 명을 입력하십시오.

ERS-01048

메시지

Administrators 그룹과 Users 그룹은 삭제할 수 없습니다.

설명

Administrators 그룹과 Users 그룹은 삭제할 수 없습니다.

ERS-01049

메시지

이름을 입력하십시오.

설명

시스템관리 - 보고서보안 - 사용자 화면에서 사용자 추가 시 이름을 입력하지 않은 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

이름을 입력하십시오.

ERS-01050

메시지

패스워드를 입력하십시오.

설명

시스템관리 - 보고서보안 - 사용자 화면에서 사용자 추가 시
패스워드를 입력하지 않은 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

패스워드를 입력하십시오.

ERS-01051

메시지

패스워드를 잘못 입력하셨습니다.

설명

시스템관리 - 보고서보안 - 사용자 화면에서 사용자 추가 시 입력한 두 개의 패스워드가 일치하지 않는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

패스워드를 다시 입력하십시오.

ERS-01052

메시지

admin 유저는 삭제할 수 없습니다.

설명

admin 유저는 삭제할 수 없습니다.

ERS-01053

메시지

사용자를 선택하십시오.

설명

시스템관리 - 보고서보안 - 사용자 화면에서 사용자를 선택하지 않고
사용자를 삭제 시 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

사용자를 선택 후 삭제 버튼을 누르십시오.

ERS-01054

메시지

admin 의 Group 은 바꿀 수 없습니다.

설명

시스템관리 - 보고서보안 - 사용자 화면에서 admin 사용자의 그룹을 변경하려고 할 때 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

admin 의 Group 은 바꿀 수 없습니다.

ERS-01055

메시지

입력한 URL 을 확인해 주십시오.

설명

시스템관리 - 보고서보안 - 사용자 화면에서 URL 이용 사용자 추가를 선택한 경우 URL 을 입력하지 않고 추가 버튼을 누른 경우 발생하는 오류 메시지입니다. 또는 사용자 추가를 위해 URL 을 호출 하였으나 오류가 난 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

입력한 URL 을 확인해 주십시오.

Reporting / Delivery / Mobile Server 오류 메시지

Java Web Application (ers-invoker 라이브러리 사용), Crownix Report ActiveX Viewer, ERS Repository Server Manager, Other Client (HTTP 프로토콜을 지원하는 모든 클라이언트) 가 Reporting / Delivery / Mobile Server 와 통신 중 발생할 수 있는 오류 메시지입니다. 모든 오류 메시지에는 코드가 부여되며, 코드의 일련번호가 "1"로 시작됩니다.

ERS-10002

메시지

서버의 라이선스 파일을 찾을 수 없습니다.

설명

서버 구동 시 서버의 라이선스 파일을 찾지 못한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

라이선스 파일의 저장경로는 (해당서버)_HOME/license 디렉터리입니다. 해당 경로에 라이선스 파일이 있는지 확인하십시오.

서버	경로
Reporting Server	<i>REPORTINGSERVER_HOME/license</i>
Delivery Server	<i>DELIVERYSERVER_HOME/license</i>
Mobile Server	<i>MOBILESERVER_HOME/license</i>

ERS-10003

메시지

서버의 라이선스 파일을 읽을 수 없습니다. 라이선스 파일의 권한을 확인하십시오.

설명

라이선스 파일에 읽기 권한이 없는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

서버 구동 계정에 라이선스 파일의 읽기 권한을 주십시오.

ERS-10004

메시지

서버의 라이선스 파일에 오류가 있습니다.

설명

라이선스 파일을 읽는 도중 오류가 발생했습니다. 라이선스 파일이 손상되었습니다.

조치사항

라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-10005

메시지

서버의 라이선스 파일의 사용기한이 만료 되었습니다.

설명

데모 라이선스의 사용기한이 만료 되었습니다.

조치사항

라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-10006

메시지

라이선스 위반. 서버 제품군이 일치하지 않습니다.

설명

라이선스 파일에 지정된 서버 제품군 정보가 일치하지 않습니다.
예를 들어 Data Server 의 라이선스 파일을 Reporting Server 에
적용한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

서버의 버전에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-10007

메시지

라이선스 위반. Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않습니다.

설명

라이선스 파일에 지정된 Volume ID(or Host ID)와 시스템의 Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않습니다.

조치사항

시스템의 Volume ID(or Host ID)에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-10008

메시지

라이선스 위반. CPU 개수가 일치하지 않습니다.

설명

라이선스 파일에 지정된 CPU 개수와 시스템의 CPU 개수가 일치하지 않습니다.

조치사항

시스템의 CPU 개수에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-10009

메시지

라이선스 파일과 서버의 버전이 일치하지 않습니다.

설명

ANSI 버전 서버에 UNICODE 버전 라이선스를 사용하거나, 반대로 UNICODE 버전 서버에 ANSI 버전 라이선스를 사용하는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

서버의 버전에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-10010

메시지

라이선스 위반. 잘못된 요청입니다.

설명

라이선스 파일에 허용되지 않은 요청을 보낸 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

예) Delivery Server 의 기능인 메일 전송 요청(opcode 520)을 Reporting Server 로 보낸 경우

예) 라이선스 파일에 지정된 Export Type 외의 요청을 보낸 경우

조치사항

요청 기능(opcode)이 해당 서버에서 지원하는 기능이 맞는지 확인하십시오.

요청한 Export Type 이 라이선스 파일에 지정되었는지 확인하십시오.

ERS-10101

메시지

admin 계정은 삭제할 수 없습니다.

설명

Web Manager 에서 admin 사용자를 삭제하려 할 때 발생하는 오류 메시지입니다.

ERS-10102

메시지

Administrators 그룹은 삭제할 수 없습니다.

설명

Web Manager 에서 Administrators 그룹을 삭제하려 할 때 발생하는 오류 메시지입니다.

ERS-11001

메시지

요청 정보를 파싱하는데 실패했습니다.

설명

서버로의 작업 요청(request)을 분석(parsing)하는 도중 오류가 발생했습니다.

조치사항

작업 요청 정보(request parameter)가 올바른 프로토콜로 전송되었는지 확인하십시오.

ERS-11101

메시지

요청 시간이 초과되었습니다.

설명

요청된 작업의 처리 시간이 지정된 시간(server.request.timeout)보다 길어 질 경우 발생하는 오류메시지입니다.

조치사항

server.properties 의 server.request.timeout 시간을 작업 처리 시간보다 길게 설정합니다.

ERS-11102

메시지

클라이언트로 응답에 실패했습니다.

설명

요청된 작업의 처리 결과를 클라이언트로 전송하는 도중 오류가 난 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하십시오.

ERS-11103

메시지

admin 계정의 암호를 변경하십시오.

설명

서버를 설치 후 Manager 에서 admin 계정의 암호를 변경해야 합니다.
암호를 변경하지 않고 작업 요청을 보낸 경우 발생하는 오류
메시지입니다.

조치사항

Manager 에서 admin 계정의 암호를 변경하십시오.

ERS-11104

메시지

admin 계정의 암호를 검증하는데 실패했습니다.

설명

서버 설치 후 admin 계정의 암호를 변경했는지 확인하는 과정에서 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-12001

메시지

부적절한 opcode 입니다.

설명

허용되지 않는 opcode 를 사용하였을 때 발생하는 오류
메시지입니다.

최신 버전에 추가된 기능(opcode)을 구 버전에 요청한 경우 발생할
수 있습니다.

조치사항

해당 서버 매뉴얼을 참고하여 적절한 opcode 를 사용하였는지
확인하십시오.

ERS-12002

메시지

프로세서를 생성하는데 실패했습니다.

설명

요청된 작업의 처리 모듈을 생성하는데 실패한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

요청 처리 모듈이 누락되었을 수 있습니다. 서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-12003

메시지

필수 파라미터가 부족합니다.

설명

필수 파라미터가 누락된 채로 요청을 하는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

해당 서버 매뉴얼을 참고하여 필수 파라미터가 누락되어 있는지 확인하십시오.

ERS-12004

메시지

파라미터의 개수가 맞지 않습니다.

설명

Append Report 실행을 요청한 경우, mrd_path, mrd_param 의 개수가 맞지 않는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

mrd_param 을 같이 전송한다면 mrd_param 도 개수를 맞게 전송해야 합니다.

조치사항

파라미터의 개수가 맞는지 확인하십시오.

ERS-12005

메시지

처리할 수 없는 요청입니다.

설명

요청된 작업을 처리할 수 없는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.
환경 설정이 잘 못되었거나, 요청 파라미터의 값이 잘 못되었을 수
있습니다.

조치사항

오류 메시지 뒤에 붙은 부가 메시지에 따라 조치사항이 다릅니다.

예) 처리할 수 없는 요청입니다. (Driver mapping error)

drvmap.properties, pdl.properties 에서 프린터 모델에 맞는
PDL 정보를 찾지 못한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

ERS-12006

메시지

요청 처리 중 오류가 발생했습니다.

설명

요청된 작업을 처리하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-12009

메시지

허용된 작업처리량을 초과했습니다. 잠시 후 다시 이용해 주십시오.

설명

요청된 작업은 서버의 큐에 저장되었다가 순차적으로 처리됩니다. 작업 요청이 많아서 큐의 저장한도를 넘어선 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

큐의 저장한도를 늘려주십시오. 큐의 저장한도는 server.properties 의 server.maxqueue.size 로 설정합니다. 기본값은 100 입니다.

ERS-12010

메시지

잘못된 프로토콜입니다. 파일을 요청하는 웹서비스에서는 sync 또는 async 프로토콜을 사용할 수 없습니다.

설명

웹서비스의 request 메서드는 sync, async 프로토콜을 사용할 수 있고, requestFile 메서드는 file 프로토콜만 사용할 수 있습니다. 프로토콜과 메서드의 매칭이 잘못되었습니다.

조치사항

웹서비스의 메서드와 프로토콜을 일치시켜주십시오.

ERS-12101

메시지

보고서 실행 중에 오류가 발생했습니다.

설명

서버에 탑재된 Reporting Engine 에서 보고서를 실행(FileOpen)하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-12102

메시지

보고서 실행에 실패했습니다.

설명

서버에 탑재된 Reporting Engine 에서 보고서를 실행(FileOpen)하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

오류 메시지 뒤에 붙은 부가 메시지에 따라 조치사항이 다릅니다.

예) 보고서 실행에 실패 했습니다. (- Requested URL:)

MRD 파일의 경로가 맞지 않는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

ERS-12103

메시지

보고서 저장 중에 오류가 발생했습니다.

설명

서버에 탑재된 Reporting Engine 에서 보고서를 저장(SaveAs)하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-12104

메시지

보고서 저장에 실패했습니다.

설명

서버에 탑재된 Reporting Engine 에서 보고서를 저장(SaveAs)하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

오류 메시지 뒤에 붙은 부가 메시지에 따라 조치사항이 다릅니다.

ERS-12105

메시지

보고서 인쇄 도중 오류가 발생했습니다.

설명

서버에 탑재된 Reporting Engine 에서 보고서를 출력(CMPrint)하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-12106

메시지

보고서 인쇄에 실패했습니다.

설명

서버에 탑재된 Reporting Engine 에서 보고서를 출력(CMPrint)하던 중 오류가 있다고 Reporting Engine 이 보고한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-12401

메시지

암호화 기능을 사용할 수 없습니다.

설명

HTML5 Viewer에서는 암호화 설정을 했으나 Reporting Server에서는 암호화 설정을 하지 않은 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

Reporting Server에 암호화 설정을 하십시오.

해당 서버 매뉴얼(*ERS Reporting Server Installation*의 [서버 매니저 기능] > [환경 설정] > [SERVER]의 secure.enable 과 secure.algorithm)을 참고하여 암호화 설정을 하십시오.

ERS-12402

메시지

공개키 전송에 실패했습니다.

설명

Reporting Server 에서 HTML5 Viewer 로 공개키를 전송 중에 오류가 발생하면 나타나는 메시지입니다.

조치사항

Error log 에 상세 오류 정보가 기록됩니다.

ERS-12403

메시지

비밀키 교환에 실패했습니다.

설명

HTML5 Viewer 에서 Reporting Server 로 비밀키를 전송 중에 오류가 발생하면 나타나는 메시지입니다.

조치사항

Error log 에 상세 오류 정보가 기록됩니다.

ERS-12404

메시지

요청 처리 중 오류가 발생했습니다.

설명

Reporting Server 와 HTML5 Viewer 간에 키교환 시 예상치 못한 오류가 발생하면 나타나는 메시지입니다.

조치사항

Error log 에 상세 오류 정보가 기록됩니다.

ERS-13001

메시지

Scheduler 초기화에 실패했습니다.

설명

Scheduler 초기화 작업 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-13002

메시지

Scheduler 실행에 실패했습니다.

설명

Shceduler 시작 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-13003

메시지

Scheduler 중지 에 실패했습니다.

설명

Shceduler 중지 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-13006

메시지

Scheduler 의 Task 등록에 실패했습니다.

설명

데이터베이스에서 Schedule Task 를 가져와 등록하던 중 SQLException 이 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-13007

메시지

Scheduler 의 Task 삭제에 실패했습니다.

설명

Shceduler 에서 Task 를 삭제하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-13008

메시지

Scheduler 에 등록된 Task 정보 취득에 실패했습니다.

설명

Shceduler 에서 Task 정보를 가져오던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-13012

메시지

JobDetail 정보의 취득에 실패했습니다.

설명

Shceduler 에서 Task 의 Job 정보를 가져오던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-13013

메시지

Trigger 정보의 취득에 실패했습니다.

설명

Shceduler 에서 Trigger 정보를 가져오던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-13014

메시지

Task 의 이름이 중복됩니다.

설명

이미 등록된 Task 과 동일한 이름의 Task 를 등록하려는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

다른 이름으로 Task 를 등록하십시오.

ERS-13015

메시지

Task 를 저장하는데 실패했습니다.

설명

Schedule Task 를 데이터베이스에 저장하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-13016

메시지

Task 를 활성화하는데 실패했습니다.

설명

Schedule Task 를 활성화 도중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-13017

메시지

Task 를 비활성화하는데 실패했습니다.

설명

Schedule Task 를 비활성화 도중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-13018

메시지

History 정보의 취득에 실패했습니다.

설명

데이터베이스에서 History 정보를 가져오던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-13019

메시지

Schedule 정보의 취득에 실패했습니다.

설명

데이터베이스에서 Schedule 정보를 가져오던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-13020

메시지

TaskGroup 정보의 취득에 실패했습니다

설명

데이터베이스에서 TaskGroup 정보를 가져오던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-13021

메시지

Delivery 정보의 취득에 실패했습니다.

설명

데이터베이스에서 Delivery 정보를 가져오던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-13022

메시지

Delivery 정보를 저장하는데 실패했습니다.

설명

Delivery 정보를 데이터베이스에 저장하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-13023

메시지

TaskGroup 을 일시 정지 하는데 실패했습니다.

설명

TaskGroup 을 일시 정지 하는 도중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-13024

메시지

TaskGroup 을 다시 시작 하는데 실패했습니다.

설명

TaskGroup 을 다시 시작 하는 도중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-13025

메시지

Task 실행에 실패했습니다.

설명

Scheduler 에 등록된 Task 가 지정된 시간이 되어 실행되는 도중에
에러가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-13026

메시지

History 저장에 실패했습니다.

설명

Scheduler 에서 Task 의 실행이 끝난 후, History 를 DB 에 저장하는
도중 에러가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-13027

메시지

자동 이력 삭제에 실패했습니다.

설명

Scheduler Task 실행 이력 정보를 DB 에서 삭제하는 도중 오류가 발생하면 나타나는 메시지입니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-13028

메시지

파일 업로드에 실패했습니다.

설명

Reporting Server Manager 에서 Schedule 등록 시 파일을 업로드하는 도중 오류가 발생하면 나타나는 메시지입니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-14001

메시지

메일 전송에 실패했습니다.

설명

Delivery Server 의 메일 전송 기능 수행 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하십시오.

ERS-15001

메시지

팩스 전송에 실패했습니다.

설명

Delivery Server 의 팩스 전송 기능 수행 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하십시오.

ERS-16000

메시지

ReportingAgent 와 통신하는데 실패했습니다.

설명

ReportingAgent 가 실행되지 않았거나 ReportingAgent 로 작업 요청을 보내는 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하십시오.

ERS-16001

메시지

Win32 based Reporting Engine(WBRE)을 초기화 하는데
실패했습니다.

설명

Win32 based Reporting Engine(WBRE)을 초기화하던 중 오류가
발생했습니다.

조치사항

올바른 버전의 Win32 based Reporting Engine(WBRE)이 시스템에
설치되어 있는지 확인하십시오.

ERS-16002

메시지

보고서 실행에 실패했습니다.

설명

서버에 탑재된 Reporting Engine 에서 보고서를 실행(FileOpen)하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-16003

메시지

보고서 저장에 실패했습니다.

설명

서버에 탑재된 Reporting Engine 에서 보고서를 저장(SaveAs)하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

오류 메시지 뒤에 붙은 부가 메시지에 따라 조치사항이 다릅니다.

ERS-16004

메시지

Request 파일을 파싱하는데 실패했습니다.

설명

작업 요청 정보를 저장하고 있는 Request 파일을 분석(parsing)하는 도중 오류가 발생했습니다.

조치사항

{*SERVER_HOME*}/reportingagent/fail 디렉터리에서 Request 파일을 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-16005

메시지

Request 파일에서 필요한 값이 누락되었습니다.

설명

작업 요청 정보를 저장하고 있는 Request 파일을 분석(parsing)한 결과가 NULL 인 경우에 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

{*SERVER_HOME*}/reportingagent/fail 디렉터리에서 Request 파일을 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-16009

메시지

보고서 실행 중에 응답이 없습니다.

설명

서버에 탑재된 Reporting Engine 에서 보고서를 실행(FileOpen) 또는 저장(SaveAs) 하던 중에 응답이 없습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하십시오. 보고서에 문제가 없는지 확인하십시오.

ERS-16011

메시지

ReportingExecuter 에서 예상하지 못한 오류가 발생했습니다.

설명

요청된 작업을 처리하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-16012

메시지

디버그 모드 변경에 실패했습니다.

설명

ReportingAgent 의 디버그 모드를 변경하던 하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-16013

메시지

보고서 실행 데이터가 잘못되었습니다.

설명

서버에 탑재된 Reporting Engine 에 데이터를 전달(SetRData)하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-16014

메시지

프린트에 실패했습니다.

설명

서버에 탑재된 Reporting Engine 에서 보고서를 출력(CMPrint)하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-16015

메시지

Mobile Viewer 는 AppendReport 를 지원하지 않습니다.

설명

Mobile Viewer 는 AppendReport 를 지원하지 않습니다.

조치사항

AppendReport 를 사용할 수 없습니다.

ERS-17000

메시지

Azure Storage 로 저장하지 못했습니다.

설명

Windows Azure 환경에서 export 된 파일을 Azure Storage 에 저장하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하십시오.

server.properties 의 azure.export.container 설정이 정확한지 확인하십시오.

ERS-17001

메시지

텍스트 파일 전송에 실패했습니다.

설명

Flash Viewer 로 스크린리더를 위한 텍스트 파일 전송 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

텍스트 파일이 생성되지 않았을 수 있습니다.

네트워크에 문제가 있을 수 있습니다.

서버의 error 로그를 확인하십시오.

ERS-18000

메시지

요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.

설명

서버에 탑재된 Reporting Engine 에서 보고서를 실행하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-18001

메시지

세션이 종료된 보고서 입니다. 다시 실행하시기 바랍니다.

설명

HTML5 Viewer 에서 Multi request 보고서 생성을 요청한 경우 서버에서는 세션을 생성하여 HTML5 Viewer 와 공유합니다. 세션 생성 이후 HTML5 Viewer 로부터 3 분 이상 접근이 없으면 서버에서 세션을 제거합니다. HTML5 Viewer 가 제거된 세션 ID 로 서버로 접근한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

보고서를 다시 실행하십시오.

ERS-18002

메시지

요청한 페이지를 찾을 수 없습니다.

설명

HTML5 Viewer 에서 특정 페이지 다운로드 요청을 하였으나,
서버에서 해당 페이지를 찾지 못한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

보고서 생성을 실패하였는지 서버의 error 로그를 확인하십시오.

ERS-19001

메시지

파일을 찾을 수 없습니다.

설명

캐싱하기 위해 필요한 Export 된 파일을 찾지 못했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-19002

메시지

파일을 캐싱하는 도중 오류가 발생했습니다.

설명

캐싱 할 파일을 메모리로 읽어들이는 도중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-90001

메시지

접속 실패

설명

Invoker 사용 시 발생하는 오류 메시지입니다. Reporting Server 로의 접속에 실패했습니다.

조치사항

Reporting Server 의 주소가 Invoker 가 실행되는 장비에서 접근이 가능한 경로인지 확인하십시오.

ERS-90002

메시지

통신 오류 (other message)

설명

Invoker 사용 시 발생하는 오류 메시지입니다. Reporting Server 와 데이터 송수신 중 오류가 발생했습니다. 아래와 같은 추가 메시지가 있습니다.

통신 오류 (Socket not connected)

통신 오류 (OutputStream Not Ready)

통신 오류 (InputStream not ready)

통신 오류 (fail to send)

통신 오류 (fail to receive)

통신 오류 (invalid response)

조치사항

Reporting Server 에서 오류가 있을 수 있습니다. Reporting Server 의 error 로그를 확인 하십시오.

ERS-90003

메시지

프로토콜 오류 (other message)

설명

Invoker 사용 시 발생하는 오류 메시지입니다. Invoker API 사용법에 문제가 있는 경우 발생하는 오류가 발생합니다. 아래와 같은 추가 메시지가 있습니다.

Protocol must be file : invoke 메서드를 호출 시 파일 객체를 전달하거나 invokeAndGetStream 메서드를 이용하여 스트림을 전달받기 위해서는 위의 메서드 호출 전에 반드시 addParameter("protocol", "file") 메서드를 호출해야 합니다.

조치사항

Reporting Server Developer Guide 를 참고하여 올바른 사용법으로 API 를 사용하십시오.

Repository Server Manager 오류 메시지

Repository Server Manager 사용 중 발생하는 오류 메시지입니다. Repository Server Manager 에서 메시지 박스로 표시됩니다. 모든 오류 메시지는 코드가 부여되며, 코드의 일련번호가 "2"으로 시작됩니다

ERS-20002

메시지

서버의 라이선스 파일을 찾을 수 없습니다.

설명

서버 구동 시 서버의 라이선스 파일을 찾지 못한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

라이선스 파일의 저장경로는 *REPOSITORYSERVER_HOME*/license 디렉터리입니다. 해당 경로에 라이선스 파일이 있는지 확인하십시오.

ERS-20003

메시지

서버의 라이선스 파일을 읽을 수 없습니다. 라이선스 파일의 권한을 확인하십시오.

설명

라이선스 파일에 읽기 권한이 없는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

서버 구동 계정에 라이선스 파일의 읽기 권한을 주십시오.

ERS-20004

메시지

서버의 라이선스 파일에 오류가 있습니다.

설명

라이선스 파일을 읽는 도중 오류가 발생했습니다. 라이선스 파일이 손상되었습니다.

조치사항

라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-20005

메시지

서버의 라이선스 파일의 사용기한이 만료 되었습니다.

설명

데모 라이선스의 사용기한이 만료 되었습니다.

조치사항

라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-20006

메시지

라이선스 위반. 서버 제품군이 일치하지 않습니다.

설명

라이선스 파일에 지정된 서버 제품군 정보가 일치하지 않습니다.

조치사항

서버 라이선스가 맞는지 확인하십시오.

ERS-20007

메시지

라이선스 위반. Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않습니다.

설명

라이선스 파일에 지정된 Volume ID(or Host ID)와 시스템의 Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않습니다.

조치사항

시스템의 Volume ID(or Host ID)에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-20008

메시지

라이선스 위반. CPU 개수가 일치하지 않습니다.

설명

라이선스 파일에 지정된 CPU 개수와 시스템의 CPU 개수가 일치하지 않습니다.

조치사항

시스템의 CPU 개수에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-20009

메시지

라이선스 파일과 서버의 버전이 일치하지 않습니다.

설명

ANSI 버전 서버에 UNICODE 버전 라이선스를 사용하거나, 반대로 UNICODE 버전 서버에 ANSI 버전 라이선스를 사용하는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

서버의 버전에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-20010

메시지

라이선스 위반. 잘못된 요청입니다.

설명

Repository Server 의 license 파일이 없습니다.

조치사항

서버의 버전에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-21001

메시지

요청 정보를 파싱하는데 실패했습니다.

설명

서버로의 작업 요청(request)을 분석(parsing)하는 도중 오류가 발생했습니다.

조치사항

작업 요청 정보(request parameter)가 올바른 프로토콜로 전송되었는지 확인하십시오.

ERS-21103

메시지

admin 계정의 암호를 변경하십시오.

설명

서버를 설치 후 Manager 에서 admin 계정의 암호를 변경해야 합니다.
암호를 변경하지 않고 작업 요청을 보낸 경우 발생하는 오류
메시지입니다.

조치사항

Manager 에서 admin 계정의 암호를 변경하십시오.

ERS-21104

메시지

admin 계정의 암호를 검증하는데 실패했습니다.

설명

서버 설치 후 admin 계정의 암호를 변경했는지 확인하는 과정에서 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-21105

메시지

admin 계정은 삭제할 수 없습니다.

설명

Repository Server Manager 에서 admin 사용자를 삭제하려 할 때 발생하는 오류 메시지입니다.

ERS-21106

메시지

Administrators 그룹은 변경 또는 삭제할 수 없습니다.

설명

Administrators 그룹은 변경 또는 삭제할 수 없습니다.

ERS-21107

메시지

이미 존재하는 사용자입니다.

설명

이미 추가되어 있는 사용자 ID 와 동일한 사용자 ID 는 추가할 수 없습니다.

조치사항

사용자 ID 를 다르게 변경하여 추가합니다.

ERS-21108

메시지

이미 존재하는 그룹입니다.

설명

이미 추가되어 있는 그룹 이름과 동일한 그룹 이름은 추가할 수 없습니다.

조치사항

그룹 이름을 다르게 변경하여 추가합니다.

ERS-21109

메시지

해당 사용자가 포함된 그룹이 없습니다.

설명

사용자는 하나 이상의 그룹에 포함되어야 합니다.

조치사항

Repository Server Manager **계정 - 그룹 - 사용자** 추가에서 해당 사용자에게 그룹을 추가한 후 다시 시도하십시오.

ERS-21110

메시지

존재하지 않는 사용자입니다.

설명

서버에 등록되지 않은 사용자 ID 로 사용자 정보를 요청하거나 그룹에 등록하는 작업을 요청한 경우 발생하는 오류 메시지입니다

조치사항

서버에 등록된 사용자 ID 인지 확인하십시오.

ERS-21111

메시지

존재하지 않는 값입니다.

설명

서버에 등록되지 않은 그룹 ID 로 그룹 정보를 요청하거나 그룹 정보를 수정하는 작업을 요청한 경우 발생하는 오류 메시지입니다 또는 설정 파일에 없는 Key 의 정보를 요청하는 경우 발생합니다.

조치사항

서버에 등록된 그룹 ID 인지 확인하십시오.
설정 파일에 저장된 Key 인지 확인하십시오.

ERS-21112

메시지

Administrators 그룹이 아닙니다.

설명

Repository Server REST API 중 isadmin 호출 시 발생하는 오류 메시지입니다. isadmin 은 사용자가 관리자 그룹에 속해있는지 확인하는 API 입니다. 사용자가 관리자 그룹에 속해있지 않은 경우 위의 메시지가 나타납니다.

조치사항

ERS-22001

메시지

부적절한 opcode 입니다.

설명

허용되지 않는 opcode 를 사용하였을 때 발생하는 오류
메시지입니다.

조치사항

해당 서버 매뉴얼을 참고하여 적절한 opcode 를 사용하였는지
확인하십시오.

ERS-22003

메시지

필수 파라미터가 부족합니다.

설명

필수 파라미터가 누락된 채로 요청을 하는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

해당 서버 매뉴얼을 참고하여 필수 파라미터가 누락되어 있는지 확인하십시오.

ERS-22006

메시지

요청 처리 중 오류가 발생했습니다.

설명

요청된 작업을 처리하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-22007

메시지

요청한 파일을 찾을 수 없습니다.

설명

요청된 파일이 존재하지 않는 경우에 발생하는 오류 메시지입니다.
요청한 파일이 다른 사용자에 의해 삭제되었을 수 있습니다.

조치사항

목록을 갱신하여 해당 파일이 존재하는지 확인 후 다시 요청하십시오.

ERS-22009

메시지

중복된 이름입니다.

설명

카테고리 추가 시 이미 존재하는 카테고리 이름으로 추가할 수 없습니다.

조치사항

중복되지 않는 카테고리 이름을 사용하여 카테고리를 추가합니다.

ERS-22010

메시지

이미 삭제되었거나 존재하지 않는 문서입니다.

설명

다른 사용자에게 의해 삭제되어 존재하지 않는 문서입니다. 오류 메시지 발생 후 문서 리스트가 갱신되어 해당 문서는 리스트에서 사라지게 됩니다.

ERS-22011

메시지

하위 카테고리가 존재하며, 하위 카테고리를 삭제할 권한이 없습니다.

설명

카테고리 삭제 시, 추가/수정/삭제 권한이 없는 카테고리가 하위에 포함되어 있을 수 있습니다. 이 경우 해당 사용자는 하위에 카테고리가 표시되지 않아 없는 것처럼 보입니다.

조치사항

권한이 있는 사용자 ID 로 로그인하여 삭제하거나 관리자에게 권한을 부여 받은 후 삭제할 수 있습니다.

ERS-22012

메시지

이미 삭제되었거나 존재하지 않는 카테고리 입니다.

설명

다른 사용자에 의해 삭제되어 존재하지 않는 카테고리 삭제 시 발생하는 오류 메시지입니다.

ERS-22013

메시지

이미 최상위 카테고리가 존재합니다.

설명

최상위 카테고리는 한 개만 존재할 수 있습니다. 다른 사용자에 의해 이미 최상위 카테고리가 생성되어 있는 경우 최상위 카테고리를 추가할 수 없습니다. 오류 메시지 발생 후 카테고리 리스트가 갱신되어 다른 사용자가 추가한 최상위 카테고리를 확인할 수 있습니다.

ERS-22014

메시지

사용할 수 없는 문자가 포함되어 있습니다.

설명

카테고리명 또는 파일명에 사용할 수 없는 문자를 포함한 경우에 발생하는 오류 메시지입니다. < > , 등의 문자를 사용할 수 없습니다.

ERS-22015

메시지

Server Information 은 수정할 수 없습니다.

설명

API 를 이용하여 Server Information 의 정보를 수정 요청한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

ERS-22016

메시지

잘못된 시간 형식입니다.

설명

API 를 이용하여 검색 결과 요청 시 전달되는 시간 형식이 잘못된 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

시간 형식을 ISO 8601 에 맞게 작성하십시오.

참고 사이트: <http://www.w3.org/TR/NOTE-datetime>

ERS-22202

메시지

데이터베이스 처리 중 오류가 발생했습니다.

설명

데이터베이스에서 작업을 처리하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.
InfoTalk Server 오류 메시지

InfoTalk Server 사용 중 발생하는 오류 메시지입니다. 모든 오류 메시지는 코드가 부여되며, 코드의 일련번호가 "03"으로 시작됩니다.

ERS-30001

메시지

요청 처리 중 오류가 발생했습니다.

설명

요청된 작업을 처리하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-30002

메시지

요청 정보를 파싱하는데 실패했습니다.

설명

서버로의 작업 요청(request)을 분석(parsing)하는 도중 오류가 발생했습니다.

조치사항

작업 요청 정보(request parameter)가 올바른 프로토콜로 전송되었는지 확인하십시오.

ERS-30003

메시지

클라이언트로 응답에 실패했습니다.

설명

요청된 작업의 처리 결과를 클라이언트로 전송하는 도중 오류가 난 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하십시오.

ERS-30004

메시지

지원하지 않는 서비스 입니다.

설명

지정되지 않은 서비스 코드를 입력했을 때 나타나는 오류 메시지
입니다.

조치사항

사용하는 서비스 코드를 확인하십시오.

ERS-30005

메시지

사용자 정의 클래스명이 없습니다.

설명

사용자 정의 서비스코드를 사용하고, 사용자 정의 클래스 이름에 값이 없을 때 나타나는 오류 메시지입니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하십시오.

server.properties 의 custom.handler 설정이 정확한지 확인하십시오.

ERS-30006

메시지

사용자 정의 클래스를 생성에 실패했습니다.

설명

지정되지 않은 클래스 명을 입력했을 때 나타나는 오류 메시지
입니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하십시오.

server.properties 의 custom.handler 설정이 정확한지 확인하십시오.

ERS-30008

메시지

서버의 라이선스 파일을 찾을 수 없습니다.

설명

서버 구동 시 InfoTalk Server 의 라이선스 파일을 찾지 못한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

라이선스 파일의 저장 경로는 *INFOTALKSERVER_HOME*/license 디렉터리입니다. 해당 경로에 라이선스 파일이 있는지 확인하십시오.

ERS-30009

메시지

서버의 라이선스 파일을 읽을 수 없습니다. 라이선스 파일의 권한을 확인하십시오.

설명

라이선스 파일에 읽기 권한이 없는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

InfoTalk Server 의 구동 계정에 라이선스 파일의 읽기 권한을 주십시오.

ERS-30010

메시지

서버의 라이선스 파일에 오류가 있습니다.

설명

라이선스 파일을 읽는 도중 오류가 발생했습니다. 라이선스 파일이 손상되었습니다.

조치사항

라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-30011

메시지

서버의 라이선스 파일의 사용기한이 만료 되었습니다.

설명

데모 라이선스의 사용기한이 만료 되었습니다.

조치사항

라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-30012

메시지

라이선스 위반. 서버 제품군이 일치하지 않습니다.

설명

라이선스 파일에 지정된 서버 제품군 정보가 일치하지 않습니다.

조치사항

Data Server 라이선스가 맞는지 확인하십시오.

ERS-30013

메시지

라이선스 위반. Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않습니다.

설명

라이선스 파일에 지정된 Volume ID(or Host ID)와 시스템의 Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않습니다.

조치사항

시스템의 Volume ID(or Host ID)에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-30014

메시지

라이선스 위반. CPU 개수가 일치하지 않습니다.

설명

라이선스 파일에 지정된 CPU 개수와 시스템의 CPU 개수가 일치하지 않습니다.

조치사항

시스템의 CPU 개수에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-31100

메시지

요청 처리 중 오류가 발생했습니다.

설명

요청된 작업을 처리하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-31101

메시지

요청 처리 중 오류가 발생했습니다.

설명

요청된 작업을 처리하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-31102

메시지

요청 처리 중 오류가 발생했습니다.

설명

요청된 작업을 처리하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-31103

메시지

요청 처리 중 오류가 발생했습니다.

설명

요청된 작업을 처리하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-31200

메시지

요청 처리 중 오류가 발생했습니다.

설명

요청된 작업을 처리하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-31201

메시지

필수 파라미터가 부족합니다.

설명

필수 파라미터가 누락된 채로 요청을 하는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

해당 서버 매뉴얼을 참고하여 필수 파라미터가 누락되어 있는지 확인하십시오.

ERS-31300

메시지

요청 처리 중 오류가 발생했습니다.

설명

요청된 작업을 처리하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-31301

메시지

암호화 기능을 사용할 수 없습니다.

설명

HTML5 Viewer에서는 암호화 설정을 했으나 Reporting Server에서는 암호화 설정을 하지 않은 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

Reporting Server에 암호화 설정을 하십시오.

해당 서버 매뉴얼(*ERS Reporting Server Installation*의 [서버 매니저 기능] > [환경 설정] > [SERVER]의 secure.enable과 secure.algorithm)을 참고하여 암호화 설정을 하십시오.

ERS-31302

메시지

공개키 전송에 실패했습니다.

설명

Reporting Server 에서 HTML5 Viewer 로 공개키를 전송 중에 오류가 발생하면 나타나는 메시지입니다.

조치사항

Error log 에 상세 오류 정보가 기록됩니다.

ERS-31303

메시지

비밀키 교환에 실패했습니다.

설명

HTML5 Viewer 에서 Reporting Server 로 비밀키를 전송 중에 오류가 발생하면 나타나는 메시지입니다.

조치사항

Error log 에 상세 오류 정보가 기록됩니다.

ERS-31304

메시지

세션이 종료된 보고서 입니다. 다시 실행하시기 바랍니다.

설명

HTML5 Viewer 에서 Multi request 보고서 생성을 요청한 경우 서버에서는 세션을 생성하여 HTML5 Viewer 와 공유합니다. 세션 생성 이후 HTML5 Viewer 로부터 3 분 이상 접근이 없으면 서버에서 세션을 제거합니다. HTML5 Viewer 가 제거된 세션 ID 로 서버로 접근한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

보고서를 다시 실행하십시오.

Admin Console 오류 메시지

AdminConsole 사용 중 발생하는 오류 메시지입니다. 모든 오류 메시지에에는 코드가 부여되며, 코드의 일련번호가 "04"으로 시작됩니다.

ERS-40001

메시지

요청 처리 중 오류가 발생했습니다.

설명

요청된 작업을 처리하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-40002

메시지

요청 정보를 파싱하는데 실패했습니다.

설명

서버로의 작업 요청(request)을 분석(parsing)하는 도중 오류가 발생했습니다.

조치사항

작업 요청 정보(request parameter)가 올바른 프로토콜로 전송되었는지 확인하십시오.

ERS-40003

메시지

클라이언트로 응답에 실패했습니다.

설명

요청된 작업의 처리 결과를 클라이언트로 전송하는 도중 오류가 난 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하십시오.

ERS-40004

메시지

지원하지 않는 서비스 입니다.

설명

지정되지 않은 서비스 코드를 입력했을 때 나타나는 오류 메시지
입니다.

조치사항

사용하는 서비스 코드를 확인하십시오.

ERS-40008

메시지

필수 파라미터가 부족합니다.

설명

필수 파라미터가 누락된 채로 요청을 하는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

해당 서버 매뉴얼을 참고하여 필수 파라미터가 누락되어 있는지 확인하십시오.

ERS-40011

메시지

서버의 라이선스 파일을 찾을 수 없습니다.

설명

서버 구동 시 서버의 라이선스 파일을 찾지 못한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

라이선스 파일의 저장경로는 *ADMINCONSOLE_HOME*/license 디렉터리입니다. 해당 경로에 라이선스 파일이 있는지 확인하십시오.

ERS-40012

메시지

서버의 라이선스 파일을 읽을 수 없습니다. 라이선스 파일의 권한을 확인하십시오.

설명

라이선스 파일에 읽기 권한이 없는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

서버 구동 계정에 라이선스 파일의 읽기 권한을 주십시오.

ERS-40013

메시지

서버의 라이선스 파일에 오류가 있습니다.

설명

라이선스 파일을 읽는 도중 오류가 발생했습니다. 라이선스 파일이 손상되었습니다.

조치사항

라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-40014

메시지

서버의 라이선스 파일의 사용기한이 만료 되었습니다.

설명

데모 라이선스의 사용기한이 만료 되었습니다.

조치사항

라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-40015

메시지

라이선스 위반. 서버 제품군이 일치하지 않습니다.

설명

라이선스 파일에 지정된 서버 제품군 정보가 일치하지 않습니다.

조치사항

서버 라이선스가 맞는지 확인하십시오.

ERS-40016

메시지

라이선스 위반. Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않습니다.

설명

라이선스 파일에 지정된 Volume ID(or Host ID)와 시스템의 Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않습니다.

조치사항

시스템의 Volume ID(or Host ID)에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-40017

메시지

라이선스 위반. CPU 개수가 일치하지 않습니다.

설명

라이선스 파일에 지정된 CPU 개수와 시스템의 CPU 개수가 일치하지 않습니다.

조치사항

시스템의 CPU 개수에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-40018

메시지

라이선스 파일과 서버의 버전이 일치하지 않습니다.

설명

ANSI 버전 서버에 UNICODE 버전 라이선스를 사용하거나, 반대로 UNICODE 버전 서버에 ANSI 버전 라이선스를 사용하는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

서버의 버전에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

Form Server 오류 메시지

Form Server 사용 중 발생하는 오류 메시지입니다. 모든 오류 메시지는 코드가 부여되며, 코드의 일련번호가 "05"으로 시작됩니다.

ERS-50001

메시지

요청 처리 중 오류가 발생했습니다.

설명

요청된 작업을 처리하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-50002

메시지

사용자 인증에 실패했습니다.

설명

요청된 작업을 처리하던 중 오류가 발생했습니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-50003

메시지

업로드 된 파일이 없습니다.

설명

업로드 된 파일이 없을 때 발생합니다.

조치사항

파일을 정상적으로 업로드 후 다시 실행하십시오.

ERS-50004

메시지

디렉토리를 생성할 수 없습니다.

설명

Form Server 디렉토리 하위에 새로운 디렉토리 생성 실패 시 발생하는 에러입니다.

조치사항

Form Server 디렉토리 권한을 확인해주십시오.

ERS-50005

메시지

요청한 보고서 파일이 없습니다.

설명

디렉토리에 보고서 파일이 없을 때 발생하는 에러입니다.

조치사항

보고서 명 혹은 디렉토리 명을 확인 해주십시오.

ERS-50006

메시지

잘못된 요청입니다.

설명

정상적이지 않은 요청을 보낼 때 발생합니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오

ERS-50007

메시지

admin 계정의 암호를 검증하는데 실패했습니다.

설명

admin 계정의 기본 암호를 변경하였는지 검증하는 단계에서 오류가
난 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

서버의 error 로그를 확인하고 기술 지원을 요청하십시오.

ERS-50008

메시지

admin 계정의 암호를 변경하십시오.

설명

admin 계정의 기본 암호는 'admin'입니다. Data Server 는 보안상의 이유로 admin 계정의 기본 암호를 변경하지 않으면 동작을 하지 않습니다.

조치사항

웹 매니저에 접속하여 기본 암호를 변경하십시오.

ERS-50009

메시지

해당 카테고리에 대한 읽기 권한이 없습니다.

설명

선택한 카테고리에 읽기 권한이 없을 때 발생하는 에러입니다.

조치사항

카테고리의 권한을 확인하십시오.

ERS-50010

메시지

해당 카테고리에 대한 편집 권한이 없습니다.

설명

선택한 카테고리에 편집 권한이 없을 때 발생하는 에러입니다.

조치사항

카테고리의 권한을 확인하십시오.

ERS-50011 ?

메시지

현재 휴지통에 존재하지 않습니다. 이미 폐기 또는 복구되었습니다.

설명

휴지통에 선택한 디렉토리가 없는 경우 발생합니다.

조치사항

ERS-50012

메시지

체크아웃 중인 문서가 발견되어 해당 카테고리를 변경할 수 없습니다.

설명

선택한 카테고리가 체크아웃 되어있을 때 발생합니다.

조치사항

선택한 카테고리의 체크아웃을 해제하십시오.

ERS-50013

메시지

현재 휴지통에 존재합니다. 이미 휴지통으로 버려졌습니다.

설명

이미 휴지통으로 버려진 카테고리를 다시 휴지통으로 보낼 때 발생합니다.

조치사항

카테고리를 정상적으로 삭제하십시오.

ERS-50014

메시지

해당 카테고리를 찾을 수 없습니다.

설명

선택한 카테고리를 찾을 수 없을 때 발생합니다.

조치사항

선택한 카테고리를 다시 확인해 주십시오.

ERS-50016

메시지

해당 문서에 대한 읽기 권한이 없습니다.

설명

선택한 문서에 읽기 권한이 없을 때 발생하는 에러입니다.

조치사항

선택한 문서를 다시 확인해 주십시오.

ERS-50017

메시지

해당 문서에 대한 편집 권한이 없습니다.

설명

선택한 문서에 편집 권한이 없을 때 발생하는 에러입니다.

조치사항

선택한 문서를 다시 확인해 주십시오.

ERS-50018

메시지

현재 체크아웃 상태가 아닙니다.

설명

체크인 상태가 아닌 문서를 체크아웃할 때 발생합니다.

조치사항

선택한 문서의 상태를 확인해주시시오.

ERS-50019

메시지

현재 체크아웃 상태입니다. 다른 사용자가 이미 체크아웃했습니다.

설명

이미 체크아웃 상태의 문서에 다시 체크아웃을 시도했을 때
발생합니다.

조치사항

선택한 문서의 상태를 확인해주십시오.

ERS-50020

메시지

해당 문서를 체크아웃한 사용자가 아닙니다.

설명

체크아웃한 사용자가 아닌 다른 사용자가 체크아웃을 하려했을 때 발생합니다.

조치사항

선택한 문서의 상태를 확인해주시시오.

ERS-50021 ?

메시지

현재 휴지통에 존재하지 않습니다. 이미 폐기 또는 복구되었습니다.

설명

체크아웃한 사용자가 아닌 다른 사용자가 체크아웃을 하려했을 때 발생합니다.

조치사항

선택한 문서의 상태를 확인해주십시오.

ERS-50022

메시지

현재 휴지통에 존재합니다. 이미 휴지통으로 버려졌습니다.

설명

이미 휴지통으로 버려진 문서를 다시 휴지통으로 보낼 때 발생합니다.

조치사항

문서를 정상적으로 삭제하십시오.

ERS-50023

메시지

해당 문서는 이미 폐기되었습니다.

설명

이미 삭제된 문서에 접근할 때 발생합니다.

조치사항

선택한 문서의 상태를 확인해주시오.

ERS-50025

메시지

관리자 그룹이 아닙니다. 소속 그룹을 확인하십시오.

설명

관리자 그룹이 아닐 때 발생합니다.

조치사항

소속 그룹을 확인하십시오.

ERS-50051

메시지

서버의 라이선스 파일을 찾을 수 없습니다.

설명

서버 구동 시 서버의 라이선스 파일을 찾지 못한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

라이선스 파일의 저장경로는 *FORMSERVER_HOME*/license 디렉터리입니다. 해당 경로에 라이선스 파일이 있는지 확인하십시오.

ERS-50052

메시지

서버의 라이선스 파일을 읽을 수 없습니다. 라이선스 파일의 권한을 확인하십시오.

설명

라이선스 파일에 읽기 권한이 없는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

서버 구동 계정에 라이선스 파일의 읽기 권한을 주십시오.

ERS-50053

메시지

서버의 라이선스 파일에 오류가 있습니다.

설명

라이선스 파일을 읽는 도중 오류가 발생했습니다. 라이선스 파일이 손상되었습니다.

조치사항

라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-50054

메시지

서버의 라이선스 파일의 사용기한이 만료 되었습니다.

설명

데모 라이선스의 사용기한이 만료 되었습니다.

조치사항

라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-50055

메시지

라이선스 위반. 서버 제품군이 일치하지 않습니다.

설명

라이선스 파일에 지정된 서버 제품군 정보가 일치하지 않습니다.

조치사항

서버 라이선스가 맞는지 확인하십시오.

ERS-50056

메시지

라이선스 위반. Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않습니다.

설명

라이선스 파일에 지정된 Volume ID(or Host ID)와 시스템의 Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않습니다.

조치사항

시스템의 Volume ID(or Host ID)에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-50057

메시지

라이선스 위반. CPU 개수가 일치하지 않습니다.

설명

라이선스 파일에 지정된 CPU 개수와 시스템의 CPU 개수가 일치하지 않습니다.

조치사항

시스템의 CPU 개수에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

ERS-50058

메시지

라이선스 파일과 서버의 버전이 일치하지 않습니다.

설명

ANSI 버전 서버에 UNICODE 버전 라이선스를 사용하거나, 반대로 UNICODE 버전 서버에 ANSI 버전 라이선스를 사용하는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

서버의 버전에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으십시오.

로그 분석

서버에서 발생하는 로그의 종류와 기본적인 분석 방법에 대해 설명합니다. 각 서버의 로그의 생성 위치는 *WAS_HOME/EACH_SERVER/WEB-INF/LOG/* 아래 생성됩니다.

로그 종류

로그들의 자세한 정보는 아래 각 로그의 설명에서 확인할 수 있습니다.

debug.log - 디버그 정보

report.log - export 시 발생하는 정보

engine.log - Java Engine, Win32 Engine 정보

error.log - 에러 발생시 정보

timestamp.log - 요청 처리 구간별 수행 시간 정보

로그 레벨

로그 레벨은 각 로그별로 어떤 로그를 기록할지, 결정해주는 역할을 합니다.

ALL (0) - 모든 로그 기록

TRACE (1) - 경로 추적을 위한 로그 기록

DEBUG (2) - 디버그 로그 기록

INFO (3) - 정보성 로그 사용 기록

WARN (4) - 동작을 멈출 정도의 치명적인 에러가 아닌 경우 기록

ERROR (5) - 일반적인 에러가 났을 때 기록

FATAL (6) - 치명적인 에러가 났을 때 기록

OFF (999) - 로그 기록하지 않음

낮은 숫자가 높은 숫자의 로그 기록 여부를 포함

(기본값인 INFO 의 경우 WARN, ERROR, FATAL 을 포함하지만

DEBUG, TRACE 는 포함하지 않음)

debug.log

```

1      [2016-09-01 15:49:01.767] [DEBUG] [m2soft.ers.report. ...
2      (httpParameterParser.java:62)] [2016083...] [RequestInfo]
3      rdid=null
4      status=0
5      message=null
6      lastAcceTime=2016-09-01 15:49:01.765
7      mrd_param=/rfn [sample.txt]
8      export_type=pdf
9      protocol=sync
10     remote_ip=192.168.10.139
11     opcode=500
12     request_url=http://192.168.10.139:8080/ReportingServer
13     mrd_path=sample.mrd
14
15     [2016-09-01 15:49:01.781] [DEBUG] [m2soft.ers.report. ...
16     (ExportHandler.java:88)] [2016083...] export start: sample.mrd
17     [2016-09-01 15:49:01.783] [DEBUG] [m2soft.ers.report. ...
18     (MultiViewer.java:164)] [2016083...] ServerSideRD.FileOpen(C:.)
19     [2016-09-01 15:49:01.786] [DEBUG] [m2soft.ers.report. ...
20     (ExportHandler.java:88)] [2016083...] ServerSideRD.SaveAsXXX(C:
21     fileRelativePath=2016/09/01/20160901154901767.pdf
22
23     [2016-09-01 15:49:01.619] [DEBUG] [m2soft.ers.report. ...
24     (ExportHandler.java:88)] [2016083...] export success: (C:/DEV/)

```

로그 구조

A	B	C	D	E
[로그 기록 시점]	[로그 레벨]	[로그를 남기는 위치]	[rdid]	[요청 정보]

로그 기록 시점 - 로그가 기록되는 시점으로 YYYY-MM-DD HH:MI:Sec.ms 형식

로그 레벨 - Debug.log 에서 남기는 로그 레벨은 DEBUG (2) 입니다.

로그를 남기는 위치 - 소스코드에서 로그를 남기는 위치입니다.

rdid - Reporting Sever 로의 요청이 발생하면 rdid 가 할당됩니다.
하나의 요청을 수행하기 위한 여러 세부 요청은 모두 같은 rdid 로
처리합니다. 따라서 rdid 는 Reporting Server 로의 요청을 구분하는
기준이 됩니다. (요청 별 고유 ID)

요청 정보 - 요청 정보를 나타내며 하단에 표시됩니다.

status - 요청의 상태

0 - STATUS_CREATE 요청이 파싱 되어 생성된 상태

1 - STATUS_STANBY 요청이 Queue 에 대기중인 상태

2 - STATUS_RUNNING 요청이 Executer 에서 실행중인 상태

3 - STATUS_SUCCESS 요청이 정상처리되고 성공인 상태

4 - STATUS_FAIL 요청 처리 중 에러가 발생한 상태

lastAccessTime - 마지막으로 정보가 갱신된 시간

remote_ip - 요청한 PC 의 IP

request_url - WAS 의 IP

export start - Export 시작

ServerSideRD.FileOpen() - Java Engine 에서 FileOpen 수행

ServerSideRD.SaveAsXXX() - Java Engine 에서 SaveASPdfFile 등을
수행

export success - 정상적으로 SaveASXXX 가 수행되어서 파일
export 가 완료됨

timestamp.log

```

1      [2016-09-01 15:49:01.780][INFO ][rdid=2016091154901767][01-process start   ]LabTime=   0(ms)
2      ElapsedTime=   0(ms)
3      [2016-09-01 15:49:01.781][INFO ][rdid=2016091154901767][02-export start   ]LabTime=   0(ms)
4      ElapsedTime=   0(ms)
      [2016-09-01 15:49:06.619][INFO ][rdid=2016091154901767][03-export success ]LabTime=   0(ms)
      ElapsedTime=   0(ms)
      [2016-09-01 15:49:06.620][INFO ][rdid=2016091154901767][04-process finish ]LabTime=   0(ms)
      ElapsedTime=   0(ms)

```

로그 구조

A	B	C	D	E	F
[로 그 기 록 시 점]	[로 그 레 벨]	[r d i d]	[처 리 순 서 - 처 리 구 간]	[Lab Time]	[Ela pse d Tim e]

로그 기록 시점 - 로그가 기록되는 시점으로 YYYY-MM-DD HH:MI:Sec.ms 형식

로그 레벨 - timestamp.log 에서 남기는 로그 레벨은 INFO (3) 입니다.

rdid- Reporting Sever 로의 요청이 발생하면 rdid 가 할당됩니다. 하나의 요청을 수행하기 위한 여러 세부 요청은 모두 같은 rdid 로 처리합니다. 따라서 rdid 는 Reporting Server 로의 요청을 구분하는 기준이 됩니다. (요청 별 고유 ID)

처리순서 - 처리구간 - Reporting Server 로 들어온 요청을 처리하기 위한 세부 요청 순서와 세부 요청 이름이 기록됩니다.

- process start - executer 작업 시작
(Custom handler 라면 preCustomProcess 수행)
- export start - export 시작

export success - export 작업 종료

(Custom handler 라면 postCustomProcess 수행)

process finish - executer 작업 종료

LabTime - 이전 세부 요청에서부터 현재 세부 요청 직전까지의
시간 간격으로 구간별 시간을 나타냅니다. (단위: ms)

ElapsedTime - LabTime 의 누적값으로 현재 처리 중인 요청까지의
누적된 시간 간격을 나타냅니다. (단위: ms)

report.log

```

1      [2016-09-01 15:49:06.621][20160901154901767][ReuestInfo]
2      rdid=20160901154901767
3      status=3
4      message=null
5      lastAcceTime=2016-09-01 15:49:01.765
6      mrd_param=/rfn [sample.txt]
7      export_type=pdf
8      opcode=500
9      request_url=http://192.168.10.139:8080/ReportingServer
10     file_r_path=2016/09/01/20160901154901767.pdf
11     finish_time=20160901154906
12     finish_milli_time=14722712546620
13     start_time=20160901154901
14     protocol=sync
15     elapsed_time=4.853 (sec)
16     start_milli_time=1472712541767
17     mrd_path=sample.mrd
18     file_a_path=D:/Tomcat_6.0.43/webapps/ReportingServer/report/2016/09/01/....

```

로그 구조

A	B	C
[로그 기록 시점]	[rdid]	[요청 정보]

로그 기록 시점 - 로그가 기록되는 시점으로 YYYY-MM-DD HH:MI:Sec.ms 형식

rdid - Reporting Sever 로의 요청이 발생하면 rdid 가 할당됩니다. 하나의 요청을 수행하기 위한 여러 세부 요청은 모두 같은 rdid 로 처리합니다. 따라서 rdid 는 Reporting Server 로의 요청을 구분하는 기준이 됩니다. (요청 별 고유 ID)

요청 정보 - 요청 정보를 나타내며 하단에 표시됩니다.

rdid - 요청 별 고유 ID

status - 요청의 상태

0 - STATUS_CREATE 요청이 파싱 되어 생성된 상태

- 1 - STATUS_STANBY 요청이 Queue 에 대기중인 상태
 - 2 - STATUS_RUNNING 요청이 Executer 에서 실행중인 상태
 - 3 - STATUS_SUCCESS 요청이 정상처리되고 성공인 상태
 - 4 - STATUS_FAIL 요청 처리 중 에러가 발생한 상태
- lastAccessTime** - RequistInfo 가 만들어진 시간
Finish_time - Executer 가 작업을 끝낸 시간
Start_time - RDID 가 만들어진 시간
elapsed_time - timestamp.log 에 찍히는 시간이 포함되어 있으며,
값은 (Finish_time - Start_time) 입니다.

error.log

에러 로그는 특성상 여러가지 경우가 발생할 수 있습니다. 본 절에서는 기본적인 내용을 다룹니다.

```

1      [2016-09-01 16:49:32.981][ERROR][m2soft.ers.report. ...
2      (ResultHandler.java:42)][20160901154901767]
3      m2soft.ers.report.RDException: [ERS-12101] 보고서 실행 중에 오류가 발생했습니다.
4      (java.lang.StringIndex...: String index..)
5      at.m2soft.ers.report. ... openSingleFile(MultiViewer.java:170)
6      at.m2soft.ers.report. ... openSingleFile(MultiViewer.java:211)
7-10   at.m2soft.ers.report. ... openFile(MultiViewer.java:144)
11     ...
12     Caused by: java.lang.StringIndexOutOfBoundsException: String index out of range: -1
13     at.java.lang.String.substring(String.java:1967)
14     at.m2soft.javard.mrd.Global._GetHeader(Global.java:4174)
15     at.m2soft.javard.mrd.TemplateLoader.load(TemplateLoader.java:12244)
... 7 more

```

로그 구조

A	B	C	D
[로그 기록 시점]	[로그 레벨]	[로그를 남기는 위치]	[rdid]

로그 기록 시점 - 로그가 기록되는 시점으로 YYYY-MM-DD HH:MI:Sec.ms 형식

로그 레벨 - timestamp.log 에서 남기는 로그 레벨은 ERROR (5) 입니다.

로그를 남기는 위치 - 소스코드에서 로그를 남기는 위치입니다.

rdid - Reporting Sever 로의 요청이 발생하면 rdid 가 할당됩니다. 하나의 요청을 수행하기 위한 여러 세부 요청은 모두 같은 rdid 로 처리합니다. 따라서 rdid 는 Reporting Server 로의 요청을 구분하는 기준이 됩니다. (요청 별 고유 ID)

2 번 라인부터 10 번 라인 - ReportingServer 영역에서 발생하는 에러

Caused by: java ... - 에러가 발생한 원인이 되는 로그

에러 로그에서 발생하는 에러의 종류입니다.

에러 로그를 분석 할 때, 가장 먼저 어디서 에러가 났는지 확인이 필요합니다.

아래 목록은 에러가 어디서 발생했는지 간략하게 설명한 표입니다.

	ER S Ser ver	fil te r	Jav a Eng ine	WAS(Tomc at...)
m2soft.ers. ...	○			
m2soft.java rd.			○	
org.apache .	△		△	○
m2soft.filter		○		
java.net				○

에러 발생시 로그 분석

error.log 에서 에러를 확인합니다.

기본적으로 에러가 난 부분의 아래 쪽 “**Caused by**” 의 첫 문장이 에러 원인입니다.

report.log 에서 해당 에러 정보를 확인합니다.

(단, 에러 발생시 report.log 에 정보가 남지 않을 수 있습니다.)

debug.log 에 해당 에러의 요청으로 추정되는 request 를 찾습니다.

1~3 번을 기반으로 예상되는 시나리오를 작성합니다.

(단, 이중화 환경 일 경우, 모든 서버의 로그를 확인해야합니다.)

-